

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

ZorgBoerderij Eben-Haëzer (1542)

Heeft betrekking op de locatie(s):

ZorgBoerderij Eben-Haëzer (1542)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
Vleeskoeien:	4
ZorgBoerderij:	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
De ontwikkelingen het afgelopen jaar:	6
Het kwaliteitsproces het afgelopen jaar:	6
Onderhouden van professioneel/ondersteunend netwerk:	6
2.3 Algemene conclusies	6
De doelstellingen van vorig jaar:	6
3 Deelnemers en medewerkers	7
3.1 Deelnemers	7
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	7
3.3 Personeel	7
Team zorg:	7
Team agrarisch:	7
3.4 Stagiairs	8
3.5 Vrijwilligers	8
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	8
4 Scholing en ontwikkeling	9
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	9
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
5 Terugkoppeling van deelnemers	12
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
5.3 Inspraakmomenten	13
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
De volgende onderwerpen zijn in de meting uitgevraagd:	14
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

6 Meldingen en incidenten	15
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
6.2 Medicatie	17
6.3 Agressie	18
6.4 Ongewenste intimiteiten	19
6.5 Strafbare handelingen	19
6.6 Klachten	19
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
Medicatie incidenten:	20
Ongeval incidenten:	20
Agressie incidenten:	20
7 Acties	21
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
8 Doelstellingen	22
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
De doelstellingen voor de aankomende 5 jaar zijn:	22
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
De doelstellingen voor het aankomende jaar zijn:	22
8.3 Plan van aanpak	22
De doelstellingen voor het aankomende jaar willen wij bereiken doormiddel van:	22
Overzicht van bijlagen	23
Actielijst	23

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

ZorgBoerderij Eben-Haëzer

Registratienummer: 1542

Schoonenburgweg 15, 2957 LB Nieuw Lekkerland

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 24467416

Website: <http://www.zbeh.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

ZorgBoerderij Eben-Haëzer

Registratienummer: 1542

Schoonenburgweg 13, 2957 LB Nieuw Lekkerland

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Hier schetsen wij u een algemeen beeld van onze ZorgBoerderij.

Vleeskoeien:

- Op de boerderij houden wij vleeskoeien. Wij hebben in totaal 20 koeien en 40 stuks jongvee. Misschien leuk om te weten is dat wij een speciaal ras hebben dit zijn Groninger blaarkoppen. De koeien zijn te herkennen aan de zwarte vlekken rondom hun ogen. De koeien gaan naar buiten van ongeveer medio maart tot oktober. Als ze buiten lopen helpen de hulpboer(inn)en elke dag mee om ze biks te geven en draad te verzetten. Alle kalfjes laten wij opgroeien op onze boerderij tot dat ze 2 jaar zijn. Daarna gaan ze naar de slager en verkopen wij het vlees in onze boerderij winkel.

ZorgBoerderij:

- Op de ZorgBoerderij hebben wij op dit moment 40 hulpboer(inn)en. Van maandagochtend 9.00 uur tot zaterdagmiddag 16.00 uur wordt er zorg geleverd. Sommige hulpboer(inn)en blijven logeren andere komen alleen overdag. De hulpboer(inn)en helpen mee in de dagelijkse werkzaamheden op en rondom de boerderij. Op de boerderij zijn 12 medewerkers die samen met de zorgboer en zorgboerin alles draaiend houden.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Hallo allemaal,

Dit jaar mag ik vertellen hoe het afgelopen jaar is geweest (hulpboer). Er zijn hele leuke dingen gebeurd maar ook verdrietige dingen. Laat ik beginnen met iets leuks. In april gingen de koeien weer naar buiten. Dit was zo leuk om te zien. Alle koeien waren aan het rennen en springen. Ook kwamen er allemaal andere mensen kijken. Ook zijn er kleine eendjes geboren in het voorjaar. Samen met de andere hulpboer(inn)en en met de begeleiders hebben wij deze in een hok gedaan met een warmte lamp. De eenden zijn heel groot geworden, nu lopen ze los door stal en zwemmen ze in de sloten bij de boerderij.

Dit jaar hebben wij ook weer een open dag gehad. Ik vond het heel leuk dat ik uitnodigingen kreeg die ik mocht uitdelen. Ik heb veel familie uitgenodigd die deze dag zijn wezen kijken.

Weet u wat ook leuk is om te vertellen. Elk jaar doet de boerderij mee met NLdoet. Dit jaar kwam er een heel bedrijf bij ons een speeltoestel maken voor ons. Wij hebben een hele mooie houten trekker in de speelweide gekregen met 2 schommelbanken eraan. Ik ben de timmermannen heel dankbaar voor het mooie speeltoestel.

In de zomer hebben we hele leuke dingen gedaan. In de vakantie wordt er 1 dag in de week iets leuks georganiseerd door de begeleiders. Het leukste vond ik dat we op de kaai gingen bbq en en waterspellen doen. De begeleiders hadden een zeil over de sloot gelegd daar konden we overheen rennen en dan kom je droog aan de overkant. Maar wij hadden een grap uitgehaald om bij de begeleiders het zeil los te laten dus die vielen in de sloot.

Ook zijn we heel druk bezig geweest met het erf opnieuw straten. Het waren kleine stenen die ik zelf kon leggen. Maar er waren ook hele grote betonplaten bij, die mocht ik niet doen. Boer Jasper of boer Bas deden die met de shovel. Wij moesten dan uit de buurt blijven omdat dit best gevaarlijk kan zijn.

Aan het einde van het jaar hadden wij kerstfeest op de boerderij. Het was de tweede keer dat ik er bij was. Ik vond het heel mooi dat wij met wel bijna 100 mensen waren. Vooral het zingen met elkaar vond ik heel mooi. Boerin Elzelyn heeft een heel mooi kerstverhaal verteld. Na de kerstviering waren er hele lekkere hapjes die we konden eten.

Met oudejaarsdag was ik ook op de boerderij. Met het middageten hebben wij oliebolletjes gegeten, ik heb er heel veel op. 's middags gingen we geen klusjes doen maar hadden we de hele middag een leuke middag met elkaar. Boer Jasper had een vuurtje gemaakt en ik mocht marshmallows aan een stok doen en dan boven het vuur houden. Ze worden dan zacht en dan kan je ze op eten.

O ja en ik zou ook nog vertellen wat er verdrietig was dit jaar. Toen de zomervakantie voorbij was werd boerin Anneke erg ziek. Opeens was ze niet meer op de boerderij, dit vond ik erg moeilijk. Maar alle begeleiders waren heel lief voor mij. Ze hebben uitgelegd dat ze geopereerd moest worden en dan hopelijk weer beter zou worden. Gelukkig is dat ook gebeurd maar ik vond het wel verdrietig. Ik hoop dat u het verhaaltje leuk vindt om te lezen.

Nu wil ik graag nog niets vertellen over de kernwaarden op de boerderij:

- Ik hoor erbij en ik doe mee: ik hem meegedaan met allerlei activiteiten. Ik heb gemerkt dat ik erbij hoort omdat de begeleiders dat ook vaak tegen mij vertelde.
- Ik kan kiezen uit nuttig werk: Vaak kan ik kiezen uit nuttig werk, maar ik moet ook zeggen dat ik soms niet alle dingen even leuk vindt om te doen. Mijn favoriet is koeien werk doen en eten koken.
- We eten samen gezond: weet u wat leuk is dat wij altijd mogen kiezen wat wij gaan eten. Elke dag maar weer iemand anders kiezen. Ik heb ook een aantal keer mogen kiezen. De begeleider geeft dan aan of het groenten moet zijn of dat het ook iets lekker mag zijn zoals pizza;-).
- Ik beweeg veel op de boerderij: nou dat doe ik zeker. Met alle klusjes lopen we veel. Of ik nu in de stal aan het werk ben of binnen. Het is hier groot dus bewegen doen we daardoor genoeg. O ja en ik beweeg ook veel in speeltijd omdat ik skelteren heel leuk vind.
- Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn: in de zomer ben ik meer buiten dan in de winter. Dat komt omdat de koeien in de zomer buiten zijn. Dan gaan we het land in en mogen we meehelpen met het gras binnen halen. In de winter zijn we ook wel buiten maar iets korter.
- Ik word gezien en gehoord: de begeleiders nemen de tijd om naar mij te luisteren. Ik had aangegeven dat ik graag een mooie poster op mijn slaapkamer wilde en die mocht ik uitzoeken. Ook heb ik een nieuw dekbed uit mogen kiezen. De begeleiders zagen mij ook toen ik verdrietig was omdat boerin Anneke ziek was. De begeleider heeft toen naar mij geluisterd en dat vond ik heel fijn.
- Het is op de boerderij net zoals in het gewone leven: het is niet helemaal hetzelfde hoor als thuis. De boerderij heeft een speelzolder die ik thuis niet heb;-). Wat wel hetzelfde is het schema van de dag. Ik vind dat fijn want dat geeft veel duidelijkheid voor mij.
- Ik krijg de kans om te leren: dat heb ik helemaal niet verteld in het stukje hierboven maar weet u dat wij certificaten kunnen halen op de boerderij. De certificaten zijn alleen geldig op de boerderij. Maar ik heb al best veel certificaten gehaald. Ik zal even vertellen welke: bestraten, eieren rapen, dieren voeren, draad zetten, instrooien, bedden opmaken, eten koken, datums op de zuivel pakken zetten. Nu ben ik aan het leren voor de bladblazer. Ik kan dus heel veel leren op de boerderij!

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

De ontwikkelingen het afgelopen jaar:

- Het zorgaanbod is iets gestegen het afgelopen jaar. Wij zijn gegroeid qua aantal hulpboer(inn)en. Wij zien dat de rest van de zorg die wij al bieden stabiel is gebleven.
- Er zijn een paar veranderingen geweest op de ZorgBoerderij. Dit zijn veranderingen die niet gelijk betrekking hebben op onze hulpboer(inn)en. Samen met de provincie hebben wij een plan opgesteld om een gedeelte van ons land natuurland te maken. De hulpboer(inn)en hebben er dit jaar nog niet veel mee te maken. Het aankomende jaar zullen ze hier meer van meekrijgen door het land wat wij met elkaar gaan veranderen.
- De financiering van de zorg is het zelfde gebleven. De financiering verloopt via PGB en WLZ.

Het kwaliteitsproces het afgelopen jaar:

Na aanleiding van de nieuwsbrieven hebben wij gekeken of er onderwerpen aangepast moesten worden of niet. Hieronder het overzicht:

- 4.5.5.-4.5.8. wij hebben dit nagekeken maar hebben hier geen veranderingen in aangebracht omdat wij overstappen naar ZBZH. Deze werken met hun eigen formulieren.
- De gegevens van de klachten uitdeelbrief hebben wij bijgewerkt.
- 3.1.1. het aantal medewerkers hebben wij toegevoegd in de werkbeschrijving.
- De nieuwe opmaak van het jaarverslag is doorgenomen. Ook de acties zijn op de juiste manier geplaatst.
- De aanpassingen die in de nieuwsbrief van december staan, hebben wij gepland voor het nieuwe jaar.

Het afgelopen jaar hebben wij een schriftelijke toetsing gehad. Deze toetsing is goedgekeurd. De toetsing gaf ons het inzicht dat wij vergeten waren de werkbeschrijving te actualiseren. Deze hebben wij daarna nog kunnen actualiseren. Het heeft ons geleerd om gelijk de dingen toe te passen als ze gestuurd worden doormiddel van de nieuwsbrief.

Onderhouden van professioneel/ondersteunend netwerk:

- Ingehuurde orthopedagoog: via psychologenpraktijk Brouwer komt er een orthopedagoog die het team ondersteund in de verdiepingsvergaderingen. Ook is de orthopedagoog aanwezig bij de intake en evaluatiegesprekken. De orthopedagoog observeert hulpboer(inn)en als daar de vraag naar is.
- Vereniging van zorgboeren: daar zijn wij als ZorgBoerderij bij aangesloten. Dit zal het laatste jaar zijn dat wij hierbij aangesloten zijn. Wij hopen als ZorgBoerderij ons te gaan aansluiten bij ZBZH. Doordat wij aangesloten nog zijn bij de vereniging heb je daar contacten met andere collega zorgboeren. Hierdoor kan je informatie met elkaar uitwisselen en dit toepassen als dit nodig is.
- Gemeenten: in bepaalde evaluatie gesprekken zijn de gemeenten aanwezig waar de hulpboer(inn)en vandaan komt. Deze mensen geven hun kijk op de zorg. Het is fijn om met elkaar in gesprek te zijn en het beste voor de hulpboer(inn)en op te kunnen zetten.
- Deskundigen tijdens multidisciplinaire overleggen: Deze personen worden ingezet in breed overleg van onze hulpboer(inn)en. In deze overleggen bespreek je met elkaar het welzijn van de hulpboer(inn)en en hoe je hem/haar het beste zorg kan verlenen.

2.3 Algemene conclusies

De ontwikkelingen die het afgelopen jaar zijn geweest hebben niet veel invloed gehad op onze hulpboer(inn)en. De zorgzwaarte is stabiel gebleven. Ook het veranderen van het land heeft nog niet veel invloed omdat de werkzaamheden hiervoor in het nieuwe jaar pas gedaan zullen worden.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van onze ZorgBoerderij. Wij hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel in dienst, zodat wij de juiste kwalitatieve zorg kunnen bieden aan onze hulpboer(inn)en. Ook zijn wij tevreden over het toepassen van het kwaliteitssysteem. Het werkt fijn om alle aanpassingen gelijk te verwerken in het kwaliteitssysteem. Ook de kernwaarden zijn fijn om mee te werken. Zo kunnen wij richting de ouders specifieke voorbeelden noemen hoe wij hiermee werken.

Wij zijn tevreden over ons ondersteunend netwerk. Het is fijn dat wij een orthopedagoog hebben die altijd bereikbaar is voor ons, en als dat door omstandigheden niet is er een vervanger is. Ook het contact met de gemeenten en de andere personen uit de multidisciplinaire gesprekken is fijn. Over en weer leren wij van elkaar.

De doelstellingen van vorig jaar:

- Oriënteren om de hulpboer(inn)en breder te betrekken in e maatschappij: deze is voor het afgelopen jaar behaald en hopen wij verder toe te passen in het nieuwe jaar.
- Kennis en vaardigheden vergroten met betrekking tot de zorg: deze is behaald het afgelopen jaar door middel van verdiepingsvergaderingen, observaties en trainingen.
- Continuïteit in de zorg: de continuïteit is het afgelopen jaar gebleven.
- Nieuwe speeltoestellen plaatsen in de natuurspeelweide: dit doel is behaald mede door NLdoet.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Op de ZorgBoerderij hebben wij 2 doelgroepen hulpboer(inn)en: jeugdigen en volwassenen. Op de ZorgBoerderij bieden wij groepsbegeleiding en kortdurend verblijf. De zorgzwaarte van de WLZ zorg is 3 t/m 6. De zorg wordt verleend vanuit WLZ en PGB (jeugdigen).

Aantal deelnemers:

Doelgroep:	Begin 2025	Instroom	Uitstroom	Eind 2025
Jeugdigen	25	8	3	30
Volwassenen	10	0	1	9

Reden uitstroom:

Indicatie niet verlengd	3
Doorstroom naar baan	1

Het afgelopen jaar hebben wij geen aanpassingen gedaan m.b.t. de zorg. Er is een kleine groei geweest in het aantal nieuwe hulpboer(inn)en. Er zijn geen nieuwe doelgroepen gestart. Het aantal deelnemers van begin dit jaar klopt niet met het einde van 2024. Daarin hebben wij een tel fout gemaakt, waardoor er een verschil is van 1 hulpboer(inn)en.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

De conclusie die wij kunnen trekken uit het afgelopen jaar is dat het aantal hulpboer(inn)en iets is toegenomen t.a.v. het jaar daarvoor. De hulpboer(inn)en die komen passen bij ons zorgaanbod. Als ze niet passen bij ons zorgaanbod zoeken we in overleg een andere plek voor ze. Het afgelopen jaar hebben wij bij niemand de zorg hoeven stopzetten.

Wij zien nog steeds dat de veranderingen die wij in 2024 hebben doorgevoerd ook in 2025 nog steeds hun effect hebben. Het consequent monitoren en de korte lijntjes met de orthopedagoog en de ouders hebben ervoor gezorgd dat wij geen zorg hoefden te stoppen. In het aankomende jaar willen wij dit blijven doen. Voorderest zijn er weinig dingen die wij hierin willen veranderen.

3.3 Personeel

Het afgelopen jaar zijn veranderingen geweest in het team. 2 collega's zijn gestopt om verschillende redenen. Er zijn voor hun plaats 2 nieuwe collega's erbij gekomen. Hieronder het overzicht met de veranderingen

Team zorg:

- 1 begeleider weg gegaan i.v.m. zwaarte van de doelgroep
- 1 begeleider weg gegaan i.v.m. zwangerschap

Team agrarisch:

- 1 medewerker erbij gekomen.

Het afgelopen jaar is er met alle medewerkers functioneringsgesprekken gevoerd. Er zijn weinig tot geen ontwikkeling hieruit voort gekomen. De medewerkers geven aan dat ze het een fijne werksfeer vinden, zich veilig voelen. De scholingen die aangeboden worden leuk en leerzaam zijn. De ene medewerker vindt de scholing voldoende een andere medewerker staat open voor meer scholing. Dit hopen wij mee te nemen in het volgende jaar.

3.4 Stagiairs

Het afgelopen jaar hebben wij 4 stagiaires gehad. De periode dat ze kwamen stage lopen verschilde per stagiaire. Hieronder het overzicht van de stagiaires:

- Oriëntatie stage vmbo : 2 volledige weken en daarna 20 weken 1 dag per week
- Oriëntatie stage vmbo: 20 weken 1 dag per week
- Oriëntatie stage vmbo: 2 volledige weken
- Maatschappelijke stage vmbo: 30 uur

Taken en verantwoordelijkheden van maatschappelijke en oriënterende stages:

- Draagt verantwoording voor zijn/haar eigen leerproces zoals. o.a. het leerboek laten invullen door de stagebegeleider
- Mag alleen onder begeleiding meelopen met een groep hulpboer(inn)en
- Moet minimaal 30 uur stage lopen.

Elke stagiaire heeft zijn eigen begeleider. Elke begeleider heeft 1 stagiaire onder zich om de juiste begeleiding te kunnen geven aan de stagiaire. De stagiaires die niet meer dan 2 weken komen hebben een evaluatie gesprek aan het eind van hun stage periode. Als er in de tussentijd vragen zijn kan de stagiaire altijd bij de begeleider terecht. Als de stage langer duurt dan 2 weken worden er meerdere gesprekken gehouden met de stagiaire. De begeleiders hebben contact met Jasper (eigenaar) om de stage periodes te evalueren. Wij hebben geen feedback gekregen vanuit de stagiaires.

3.5 Vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

De conclusies die wij kunnen trekken uit het afgelopen jaar m.b.t. het personeel en stagiaires is dat wij dankbaar zijn dat ons team stabiel is gebleven. Er zijn 2 kleine verschuivingen geweest maar het aantal personeelsleden is stabiel gebleven. Daardoor hebben wij ook voldoende bevoegd en bekwaam personeel in het team.

Wij merken dat stagiaires minder worden. Dit heeft er mee te maken dat wij 2 leerlingen hebben lopen, en daardoor is er minder plek voor stagiaires voor een langere periode. Wij hebben daar niet voldoende bevoegd en bekwaam personeel voor. Daarom hebben wij de keuze gemaakt om nog wel maatschappelijke stages te doen, maar minimaal stagiaires uit het mbo.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Het afgelopen jaar stonden er verschillende opleidingsdoelen op de planning. Alle opleidingsdoelen die op de planning stonden zijn gedaan. Als er certificaten voor behaald konden worden zijn deze behaald en bij de medewerkers in het dossier gezet. De conclusie die wij trekken is dat er voldoende kennis en vaardigheden in huis zijn d.m.v. deze scholing.

Scholing:	Doel:	Wie:
Kwaliteitsochtenden	Kwaliteitsavonden Kennis vergroten ten aanzien van het kwaliteitssysteem en de procedures waar wij mee werken	Alle medewerkers
Verdiepingsvergaderingen	Verdiepingsvergaderingen Kennis vergroten over verschillende diagnoses van onze hulpboer(inn)en	Begeleiders
BHV herhaling	BHV herhaling Kennis en vaardigheden bij scholen, als er wat gebeurt dat iedereen weet hoe hij/zij moet handelen	Begeleiders
Vakbladen	Vakbladen Kennis vergroten door het lezen van vakbladen	Begeleiders
Bijscholing medicatie	Bijscholen van kennis en vaardigheden om bevoegd en bekwaam te blijven om medicatie uit te delen	Begeleiders
Scholing vanuit de academie	Het vergroten van kennis en vaardigheden op verschillende gebieden	Begeleiders
Groepsdynamica	Het vergroten van kennis en vaardigheden.	Een aantal begeleiders
Prove2Move	Het vergroten van kennis en vaardigheden m.b.t. het begeleiden van leerlingen en stagiaires	Een aantal begeleiders

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Voor het aankomende jaar staan er weer verschillende opleidingsdoelen op de planning. Wij vinden het belangrijk dat de kennis en vaardigheden op het juiste niveau worden gehouden. Hieronder het overzicht van de opleidingsdoelen:

Scholing:	Doel:	Wie:
Kwaliteitsochtenden	Kwaliteitsavonden Kennis vergroten ten aanzien van het kwaliteitssysteem en de procedures waar wij mee werken.	Alle medewerkers
Verdiepingsvergaderingen	Verdiepingsvergaderingen Kennis vergroten over verschillende diagnoses van onze hulpboer(inn)en	Begeleiders
BHV herhaling	BHV herhaling Kennis en vaardigheden bij scholen, als er wat gebeurt dat iedereen weet hoe hij/zij moet handelen	Begeleiders
Vakbladen	Vakbladen Kennis vergroten door het lezen van vakbladen.	Begeleiders
Bijscholing medicatie	Bijscholen van kennis en vaardigheden om bevoegd en bekwaam te blijven om medicatie uit te delen	Begeleiders
Scholing vanuit de academie	Het vergroten van kennis en vaardigheden op verschillende gebieden	Begeleiders
Scholing vanuit ZBZH	Het vergroten van kennis en vaardigheden op verschillende gebieden	Begeleiders

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

De conclusie die wij kunnen trekken m.b.t. de scholing en ontwikkeling is:

- Het afgelopen jaar zijn alle scholingen voldaan die op de planning stonden. Alle certificaten die behaald konden worden zijn behaald. Een aantal scholingen zijn alleen gedaan door de begeleiders en andere door alle medewerkers. Wij kunnen de conclusie trekken dat er voldoende tijd is gestoken in de verschillende scholingen en daardoor de ontwikkeling van onze medewerkers.

Het verloop van het proces:

In kaart krijgen van opleidingsbehoefte:

Het in kaart krijgen van de opleidingsbehoefte van de medewerkers wordt gedaan in de eerste vergadering van het jaar. Hierin geven alle medewerkers aan over welke onderwerpen ze graag verdieping/scholing willen krijgen. Ook in het functioneringsgesprek kan de medewerker aangeven welke scholing ze graag in het nieuwe jaar wil gaan volgen.

Stellen van doelen:

Het stellen van doelen wordt gedaan in de functioneringsgesprekken met de medewerkers. In het functioneringsgesprek gaat het om de persoonlijke doelen van de medewerkers. In de vergadering worden de algemene doelen vastgesteld die voor alle medewerkers gelden.

Volgen van training:

De medewerker die het kwaliteitssysteem maakt, zoekt de juiste scholingen op voor de medewerkers. Als die gevonden zijn wordt dit besproken in het team. Daarna worden de medewerkers aangemeld voor de scholingen. De scholingen kunnen fysiek en online voorkomen.

Evalueren:

Na het voldoen van de scholing wordt deze geëvalueerd met de medewerkers die de scholing gevolgd hebben. De punten die daaruit zijn gekomen worden meegenomen in het vaststellen van de nieuwe doelen voor het aankomende jaar.

Vaststellen nieuwe behoefte en doelen:

Na aanleiding van de evaluatie wordt er in het functioneringsgesprek met de medewerkers besproken of er nieuwe behoeften zijn en of er nieuwe doelen zijn. Ook wordt dit in de vergadering besproken voor de scholing die alle medewerkers hebben gevolgd.

Het aankomende jaar staan er weer verschillende scholingen op het schema. Deze scholingen worden doorgevoerd in de planningen zullen in uitvoering gebracht worden.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Het afgelopen jaar hebben de cliënten gewerkt aan de doelen die opgesteld zijn in het evaluatiegesprek. De gestelde begeleidingsdoelen hebben goed aangesloten bij wat is gerealiseerd. Tussendoor zijn er geen leerdoelen aangepast. Dit omdat de doelen klein zijn gehouden en hierdoor meer kans op behalen is. Door kleine doelen met hierbij uitgebreide stappen hoe aan te werken, en duidelijke rapporteer stappen, word gezien dat er op een effectieve manier gewerkt wordt aan de leerdoelen. Door deze manier van werken en het behalen van de doelen zijn we tevreden met de trends en effecten.

Bij de evaluatiegesprekken wordt eerst besproken hoe het thuis gaat, op school en/of dagbesteding. Het psychisch functioneren en sociaal functioneren. Daarna verteld de ZorgBoerderij over het functioneren op de ZorgBoerderij en wordt er met elkaar geëvalueerd over de leerdoelen. De deelnemers zijn allemaal dit afgelopen jaar één keer op gesprek geweest, en hebben de mogelijkheid gehad om twee keer te komen. (na aangeven in de vragenlijst). Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van begeleidingsplannen zijn volgens de norm van 4.5 verlopen. Als deze stappen zijn verwerkt of uitgevoerd om de juiste doelen te behalen.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De conclusie is dat we op de werkwijze zoals we het afgelopen jaar hebben gewerkt doelen beter kunnen behalen en beter aan leerdoelen kunnen werken. Dit door doelen klein, relevant en haalbaar te houden. Ook worden ouders/verzorgers in het evaluatiegesprek betrokken bij het opstellen van de nieuwe leerdoelen en wordt er gekeken naar wat behaald kan worden en wat niet. Hieruit wordt een passen leerdoel gemaakt.

Er zijn geen leerpunten geconcludeerd uit het evaluatieproces. De wijze waarop nu gewerkt wordt is passend bij de organisatie en doelen worden hierbij behaald. Ons streven was dit jaar om ouders de mogelijkheid te geven 2 keer in het jaar op gesprek te komen. Dit is uitgevoerd. Het komende jaar willen we door blijven gaan met het realiseren van haalbare doelen. De conclusie vraag geen aanpassingen.

5.3 Inspraakmomenten

Het afgelopen jaar zijn er verschillende inspraakmomenten geweest. In maart is er een ouderavond geweest waar alle ouders voor waren uitgenodigd. Op de ouderavond zijn er verschillende onderwerpen aanbod gekomen. Ouders hebben die avond de mogelijkheid om vragen te stellen over het reilen en zeilen op de boerderij en over de hulpboer(inn)en. Op de ouderavond zijn de zorgboer en zorgboerin aanwezig en alle medewerkers die de mogelijkheid hebben om er dan te zijn. Dit vinden wij heel belangrijk om zo ook het contact tussen ouders en begeleiders te stimuleren.

Daarnaast hebben wij met de hulpboer(inn)en veel keukentafel gesprekken gehad. Wij kiezen bewust voor deze laagdrempelige manier. De hulpboer(inn)en ervaren hierdoor weinig tot geen stress. Wij vinden dit erg belangrijk omdat ze anders hier tegenop aan gaan zien. Bij deze gesprekken is minimaal 1 begeleider bij aanwezig.

De onderwerpen die besproken zijn tijdens de keukentafel gesprekken:

- Maaltijden: de hulpboer(inn)en krijgen de mogelijkheid om hun favoriete maaltijden te kiezen.
- Verschillende nieuwe certificaten: samen met de hulpboer(inn)en hebben wij gekeken of er nog nieuwe certificaten toegevoegd konden worden. De hulpboer(inn)en hebben daar een aantal opties voor aangedragen die wij toegepast hebben.
- Nieuwe trekker: voor de boerderij is een nieuwe trekker gekocht. Dit is ook een trekker waar de hulpboer(inn)en als ze een bepaalde leeftijd hebben bepaald mee mogen rijden. De hulpboer(inn)en zijn meegenomen in het proces van aankoop en levering.
- Kerstpakket: elk jaar krijgen de hulpboer(inn)en met kerst een geschenk vanuit de boerderij. De hulpboer(inn)en krijgen de keuze uit 3 verschillende opties. Welke optie de minste stemmen heeft die valt af. Daarna wordt er nog een keer gestemd tussen de laatste 2 opties. De opties met de meeste stemmen wordt het. Het afgelopen jaar was dat een weekendtas voor het logeren.
- Speelgoed in de vakanties: elke vakantie krijgen de hulpboer(inn)en de mogelijkheid om nieuw speelgoed uit te kiezen. Aan alle hulpboer(inn)en wordt gevraagd wat ze graag willen hebben. Daar maken de begeleiders een selectie van omdat niet alles gedaan kan worden. Ook hierin krijgen de hulpboer(inn)en dan keuzes. De optie met de meeste stemmen wordt het speelgoed wat aangeschaft wordt.
- Slaapkamer aankleding: de hulpboer(inn)en krijgen inspraak over de aankleding van de slaapkamer waar ze slapen tijdens het logeren. Als ze met meerdere op een kamer slapen kiezen ze met elkaar een poster uit en de kleur op de muren. Ook mogen de hulpboer(inn)en hun eigen dekbed uitkiezen zodat ze allemaal hun eigen persoonlijke plekje hebben.

De onderwerpen die besproken zijn tijdens de ouderavond:

- Terugblikken op het afgelopen jaar
- Uitslag tevredenheidsonderzoek
- Doelen voor 2025

Wat er in het algemeen uitkwam:

De onderwerpen die met de hulpboer(inn)en besproken zijn hebben wij zoveel als mogelijk is gelijk toegepast. Wat niet toegepast kon worden hebben wij op de planning gezet voor een later tijdstip. De onderwerpen die besproken zijn tijdens de ouderavond waren ter informatie richting de ouders. Ouders hebben hier weinig reactie op terug gegeven. Wij hebben aan de ouders gevraagd waarom het tevredenheidsonderzoek zo weinig was ingevuld in 2024. Ouders gaven aan dat als er wat is ze dat allang hadden aangegeven en dat ze de 2 lijsten niet fijn vonden werken. Wij hebben meegenomen om het in 2025 eerder te versturen en meer herinneringen te versturen zodat ouders er vaker aan herinnerd worden. Ook zullen wij de 2 lijsten weer veranderen naar 1 lijst zodat het overzichtelijker is voor de ouders en de hulpboer(inn)en.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De conclusies die wij trekken uit de inspraakmomenten:

- De hulpboer(inn)en vinden het belangrijk dat ze gezien en gehoord worden. Ze vinden het prettig dat ze betrokken worden in bepaalde processen en dat ze hun persoonlijke voorkeuren kunnen aangeven. Het aankomende jaar willen wij dit op deze manier weer meenemen.
- Het leerpunt wat wij uit de ouderavond hebben getrokken is dat ouders weinig toegevoegde waarde zien van een tevredenheidsonderzoek. Ouders geven aan dat als er wat is ze het dan allang hadden verteld. Wij hebben aangegeven dat wij het toch belangrijk vinden dat het ingevuld wordt. Wij willen het daarom de volgende jaar eerder versturen en meer herinneringen er achteraan sturen zodat ouders gestimuleerd worden om het toch in te vullen. Ook zullen wij de 2 lijsten weer terug brengen naar 1 lijst zodat het overzichtelijker is.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

In december hebben wij een tevredenheidsonderzoek laten invullen door de hulpboer(inn)en en de ouders. Het tevredenheidsonderzoek van KLJZ hebben wij gebruikt. Dit tevredenheidsonderzoek wordt gehouden naar aanleiding van de kernwaarden. Wij hebben 2 tevredenheidslijsten samengevoegd in 1 lijst. De eerste 11 vragen waren voor de hulpboer(inn)en, de laatste 14 vragen waren voor de ouders. Wij hebben 10 vragenlijsten ingevuld terug gekregen.

De volgende onderwerpen zijn in de meting uitgevraagd:

- Ik hoor erbij en ik doe mee
- Ik kan kiezen uit nuttig werk
- We eten samen gezond
- Ik beweeg veel op de boerderij
- Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn
- Het ritme op de boerderij geeft mij houvast
- Ik wordt gezien en gehoord
- Ik krijg de kans om te leren
- Welke kernwaarde voel je voldoende
- Aan welke kernwaarde zou er meer aandacht besteed mogen worden
- Openingstijden
- Hygiëne en netheid
- Voldoende werkzaamheden
- Voldoende keuze in werkzaamheden
- Voldoende afwisseling in werkzaamheden
- Hoe is de huiselijke sfeer
- Aanblik erf
- Deskundigheid personeel
- Bezetting personeel
- Betrokkenheid personeel
- Flexibiliteit
- Voldoende informatieverstrekking

In het algemeen is uit het tevredenheidsonderzoek gekomen dat hulpboer(inn)en en ouders zeer tevreden zijn. Het gemiddelde cijfer van het tevredenheidsonderzoek is een 8,3.

De verbeterpunten die uit het tevredenheidsonderzoek zijn gekomen:

- 1 van de hulpboeren zou meer willen doen op de boerderij dan wat nu toegestaan is m.b.t. leeftijdsgrens
- Alert blijven op dingen verwoorden in de rapportage.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

De conclusie die wij kunnen trekken uit het tevredenheidsonderzoek is dat de hulpboer(inn)en en de ouders tevreden zijn over de geleverde zorg, de kwaliteit van de zorg, het personeel en de gebouwen. Wij hadden wel gehoopt dat er nog meer ouders het tevredenheidsonderzoek hadden ingevuld, maar zijn blij met de ouders die het wel in hebben gevuld. Er zijn weinig verbeterpunten of leerpunten naar voren gekomen uit het tevredenheidsonderzoek. 1 van de hulpboer(inn)en wil meer met machines werken dan dat zijn leeftijd dit toelaat. Dit kunnen wij daardoor helaas ook niet veranderen. Het verbeterpunt beter letten op het verwoorden van de rapportage nemen wij mee in het nieuwe jaar. Wij hopen hier als collega's alert op te blijven en elkaar hierop aan te spreken.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Het afgelopen jaar zijn er 2 ongevallen geweest. Voor allebei de ongevallen is er een Mic-formulier ingevuld. De ongevallen zijn ook gerapporteerd in Zilliz.

	Oorzaak:	Handelen:	Nazorg:	Wel/niet goed gehandeld:	Geleerd:	Aanpassingen/verbeterpunten:
Riek tegen het hoofd	1 van de hulpboeren gooide met een hooivork stro in het hok. De hulpboer had niet door dat er een andere hulpboer liep en kwam met de riek tegen zijn hoofd aan.	De hulpboer is naar een bank gebracht waar hij op kon zitten. Er zijn collega's gebeld om mee te kijken naar de wond. 2 collega's hebben de hulpboer meegenomen naar binnen. Daar hebben ze de contactpersoon gebeld om te overleggen voor een bezoek aan de huisarts. 2 begeleiders zijn met de hulpboer naar de huisarts geweest. De huisarts heeft de wond geplakt en een tetanus spuit gegeven.	Tijdens het bezoek aan de huisarts hebben wij contact gehouden met de hulpboer zijn contactpersoon. In overleg hebben wij de hulpboer terug gebracht naar zijn woning. Daar is hij de rest van de dag geweest. Na 2 dagen kwam hij weer op de boerderij. Het incident is beschreven in een Mic-formulier en in het dossier van de hulpboer.	Er is juist gehandeld in deze situatie. De collega heeft snel gehandeld door andere collega's erbij te roepen. De andere collega's hebben het goed overgenomen. Nadat wij bij de huisarts waren geweest hebben we ene overdracht gedaan op de woning.	Wij hebben geleerd dat er teveel risico aanhangt om met een riek in te strooien. Vanaf dat moment doen we dat niet meer.	Het verbeterpunt wat wij mee hebben genomen is niet meer instrooien met de riek. Hierdoor wordt het risico's op ongevallen kleiner gemaakt.
Gestruikeld over een stuk hout	Een hulpboer ging in de houtschuur hout pakken voor de kachel, maar struikelde over een stuk hout wat in de weg lag.	De hulpboer struikelde over een stuk hout wat in de weg lag. Daardoor kwam hij met zijn hoofd tegen een houten kist aan en had als gevolg daarvan een schaafwond. De schaafwond is goed schoongemaakt den de hulpboer heeft rust genomen.	De hulpboer heeft na het incident goed rust genomen om bij te komen van het val incident. Het incident is gerapporteerd in het dossier van de hulpboer en er is een Mic-formulier ingevuld.	De collega heeft juist gehandeld door de schaafwond schoon te maken en de hulpboer rust te geven om daarna bij te komen.	Wat wij ervan geleerd hebben is dat er geen obstakels mogen liggen op de plekken waar deze hulpboer komt. Deze hulpboer heeft last van trillingen in zijn armen en	Het verbeterpunt wat wij mee nemen uit deze situatie is, meer opletten op obstakels op de grond. Zodat de hulpboeren die kwetsbaar zijn in motoriek minder risico lopen om te vallen.

	Oorzaak:	Handelen:	Nazorg:	Wel/niet goed gehandeld:	Geleerd:	Aanpassingen/verbeterpunten:
					benen en kan daardoor minder goed zijn balans houden. Daardoor is het risico op vallen ook groter.	

6.2 Medicatie

Het afgelopen jaar zijn er 11 incidenten geweest m.b.t. tot het geven of aftekenen van medicatie. 10 incidenten hebben betrekking op het verkeerd aftekenen van de medicatie. 1 incident heeft betrekking op het niet geven van de medicatie. De manager kwaliteit bekijkt de meldingen en bespreekt deze met de Co-owner. Deze bespreekt de incidenten met de medewerkers in teamverband.

	Oorzaak:	Handelen:	Nazorg:	Wel/niet goed gehandeld:	Geleerd:	Aanpassingen/verbeteringen
10x Medicatie verkeerd afgetekend	Afgetekend op de verkeerde dagen of de verkeerde tijden. Dit doordat door afleiding tijdens het aftekenen.	Na het verkeerd aftekenen, gelijk de juiste datum of tijd afgetekend.	Het incident gemeld in Mic-formulieren en in de dossiers.	Er is goed gehandeld door daarna op de juiste datum of tijd af te tekenen. Ook zijn er Mic-formulieren ingevuld zodat alles te herleiden is.	Wij hebben er van geleerd dat bij het aftekenen van medicatie er niemand in de buurt moet zijn, zodat je niet afgeleid wordt.	De verbeterpunten die wij meenemen uit deze incidenten zijn: - In een rustige omgeving aftekenen - Dubbel controleren op tijd en datum
1x Medicatie niet gegeven	Tijdens het middag eten is er vergeten een medicatie te geven aan 1 van de hulpboer(inn)en	De hulpboer(inn)en had sinds die dag nieuwe medicatie en op een nieuw tijdstip. Daardoor is de collega het vergeten te geven. Het is gemeld en de medicatie is niet meer gegeven.	Er is gekeken of de medicatie nog gegeven mocht worden, maar dat was niet meer mogelijk. Daarna is het doorgegeven aan de ouders, gerapporteerd in het dossier en en Mic-formulier ingevuld.	De begeleider heeft goed gehandeld door het controleren van het nog mogen geven van de medicatie. Ook is het goed dat er contact is opgenomen met de ouders en het in het dossier is gezet.	Wat wij geleerd hebben is om nieuwe medicatie gelijk in het overzicht te verwerken zodat het niet vergeten kan worden.	De verbeterpunten die wij hieruit meenemen zijn: - Het medicatie overzicht intern gelijk bewerken - Wekker zetten op de tijd dat de medicatie gegeven wordt zodat je er nogmaals aan herinnerd wordt.

6.3 Agressie

Het afgelopen jaar zijn er 2 agressie incidenten geweest. Beide incidenten waren aan het einde van het jaar. De incidenten waren te herleiden naar de drukke periode in het jaar waardoor er veel prikkels binnen kwamen bij onze hulpboer(inn)en. De incidenten zijn besproken in teamverband.

	Oorzaak:	Handelen:	Nazorg:	Wel/niet goed gehandeld:	Geleerd:	Aanpassingen/verbeteringen:
Bijincident	Een hulpboer raakte gefrustreerd omdat hij gecorrigeerd werd door de begeleider omdat hij op een skelter zat van een hulpboer die even naar het toilet was. De begeleider corrigeerde hem hierin. De reactie van de hulpboer was daarop dat hij beet in de arm van de begeleider.	De hulpboer beet in de arm van de begeleider. De begeleider heeft hem nogmaals rustig gevraagd om van de skelter af te gaan. Hierna beet hij nog een keer. Daarna rende hij weg en ging naar de hulpboer die van de toilet af kwam en gaf deze een klap. De begeleider heeft hem meegenomen naar een rustiger ruimte zodat hij tot rust kon komen. De andere begeleider is bij de hulpboer gebleven die geslagen werd.	Allebei de hulpboeren zijn uit elkaar gehaald. De hulpboer die had gebeten en geslagen is met een begeleider naar een rustige ruimte gegaan om tot rust te komen. Een andere begeleider is bij de andere hulpboer gebleven en heeft daar mee gesproken, waardoor deze ook tot rust kwam. Het incident is gemeld in de dossiers van de hulpboeren. Ook zijn de ouders op de hoogte gebracht. Daarnaast is er een Mic-formulier ingevuld.	Door de begeleider is goed gehandeld door de hulpboeren uit elkaar te halen en ze allebei tot rust te laten komen.	Wij hebben geleerd om nog eerder signalen te signaleren zodat deze situatie de volgende keer voorkomen kan worden.	De verbeterpunten die wij meenemen zijn: • Extra alert op signalen van de hulpboer zodat er eerder ingegrepen kan worden.
Bijt en slaan incident	De hulpboer werd boos omdat hij een skelter wilde die al bezet was. De begeleider heeft hem	De begeleider heeft de hulpboer apart genomen in de hoop dat hij genoeg tot rust zou	De nazorg die wij geboden hebben is nadat de hulpboer tot rust was	De begeleider heeft goed gehandeld door de hulpboer naar een rustige	Wij hebben geleerd om de hulpboer nog meer tijd te geven om tot rust te	De verbeterpunten die wij hieruit meenemen zijn: • De hulpboer nog meer ruimte geven om tot rust te komen.

	Oorzaak:	Handelen:	Nazorg:	Wel/niet goed gehandeld:	Geleerd:	Aanpassingen/verbeteringen:
	meegenomen naar een andere locatie om tot rust te komen. Toen de begeleider met hem wilde praten sloeg hij haar in het gezicht en probeerde haar te bijten.	komen. Helaas was dit niet het geval. Toen de begeleider met hem wilde praten sloeg hij de begeleider in het gezicht. De begeleider heeft hij rustig op gereageerd, maar de hulpboer wilde daarna nog bijten. De begeleider heeft er een andere collega bijgehaald maar ook deze wilde hij bijten. De begeleiders hebben de hulpboer nog meer ruimte gegeven om tot rust te komen. Daarna was de hulpboer rustig.	gekomen om nog een gesprek met hem te voeren 1 op 1. De situatie is beschreven in een Mic-formulier en in zijn dossier.	ruimte te brengen. Alleen was dat op dat moment niet voldoende.	komen. Zodat hij geen slaan of bijt signalen gaat afgeven.	

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

De conclusies die wij trekken uit de incidenten zijn:

Medicatie incidenten:

- Het afgelopen jaar zijn er teveel fouten gemaakt in het afteken van de medicatie. Het aankomende jaar willen wij hier nog alerter op zijn dan wij al doen. Dit doen we doormiddel van weer een medicatietraining geven, vaker de Mic-formulieren bespreken zodat het helder en duidelijk in onze hoofden blijft zitten.

Ongeval incidenten:

- Gelukkig zijn er dit jaar maar 2 ongevallen geweest. Bij allebei de ongevallen hebben wij de oorzaak weg kunnen nemen zodat het risico veel kleiner is geworden. In het aankomende jaar zullen wij hier alert op blijven. Zodat de risico's laag blijven en er zo min mogelijk ongevallen gebeuren.

Agressie incidenten:

- Het afgelopen jaar zijn er 2 agressie incidenten geweest die allebei betrekking hadden op de zelfde hulpboer. Er was duidelijk te zien dat in de periode dat deze incidenten plaats vonden, de hulpboer erg overprikkeld was door veel feestdagen en veranderingen in dagen. De verbeterpunten die wij in het vorige hoofdstuk benoemd hebben zullen wij het aankomende jaar meenemen.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De conclusie die wij kunnen trekken uit de voortgang van de actielijst is dat wij alle bijna alle actiepunten hebben voldaan. Sommige punten hebben wij meegenomen naar het nieuwe jaar. Elk kwartaal hebben wij de actielijst doorgenomen. Hierdoor hadden wij een goed overzicht wat er nog gedaan moest worden en wat al voldaan was. De actie voor het aankomende jaar zijn toegevoegd in de actielijst.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de aankomende 5 jaar zijn:

- 2026-2027 Realiseren natuurgebied in Bleskensgraaf
- 2026-2028 Realiseren natuurgebied in Nieuw-Lekkerland
- 2026-2031 Verdieping kennis en vaardigheden
- 2026-2031 Continuïteit in de zorg
- 2026-2031 de hulpboer(inn)en breder in de maatschappij betrekken

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor het aankomende jaar zijn:

- Kennis en vaardigheden vergroten van de begeleiders
- Continuïteit in de zorg
- Begin maken met de natuurgebieden in Bleskensgraaf en Nieuw-Lekkerland

8.3 Plan van aanpak

De doelstellingen voor het aankomende jaar willen wij bereiken doormiddel van:

- Cursussen en trainingen (dit is een korter termijn doel, dit zijn cursussen die dit jaar behaald moeten worden)
- Opleiding (dit is een langer termijn doel, er zijn 2 collega's die de opleiding social werk AD gaan doen)
- Verdiepingsvergaderingen met de zorg coördinator (dit is een langer termijn doel wat elk jaar terug komt)
- De hulpboer(inn)en meer betrekken in de maatschappij (vorig jaar hebben wij hier een start mee gemaakt met oriënteren. De aankomend jaren willen wij dit in de praktijk gaan uitwerken)
- Begin maken aan de natuurgebieden (dit is een korter en langer termijn doel. Bepaalde gedeelten moeten dit jaar gerealiseerd worden, andere gedeelten over 2 jaar)

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2025
Geldt voor locatie(s): ZorgBoerderij Eben-Haëzer (1542)
Actie afgerond op: 30-12-2025 (Afgerond)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): ZorgBoerderij Eben-Haëzer (1542)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): ZorgBoerderij Eben-Haëzer (1542)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Kwaliteitsavond

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): ZorgBoerderij Eben-Haëzer (1542)
Actie afgerond op: 20-10-2025 (Afgerond)

Actielijst nakijken en bijwerken.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): ZorgBoerderij Eben-Haëzer (1542)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)

Actielijst nakijken en bijwerken.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): ZorgBoerderij Eben-Haëzer (1542)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)

Mic-formulieren agressie controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): ZorgBoerderij Eben-Haëzer (1542)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)

Mic-formulieren ongevallen controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): ZorgBoerderij Eben-Haëzer (1542)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)

Mic-formulieren controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): ZorgBoerderij Eben-Haëzer (1542)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): ZorgBoerderij Eben-Haëzer (1542)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)

Keuren elektrische apparatuur

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): ZorgBoerderij Eben-Haëzer (1542)
Actie afgerond op: 09-12-2025 (Afgerond)

Mic-formulieren ongevallen controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): ZorgBoerderij Eben-Haëzer (1542)
Actie afgerond op: 01-09-2025 (Afgerond)

BHV oefenavond

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2025
Geldt voor locatie(s): ZorgBoerderij Eben-Haëzer (1542)
Actie afgerond op: 15-09-2025 (Afgerond)

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): ZorgBoerderij Eben-Haëzer (1542)
Actie afgerond op: 15-09-2025 (Afgerond)

Zoönosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): ZorgBoerderij Eben-Haëzer (1542)
Actie afgerond op: 09-01-2025 (Afgerond)

Zoönosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): ZorgBoerderij Eben-Haëzer (1542)
Actie afgerond op: 09-01-2025 (Afgerond)

Mic-formulieren controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): ZorgBoerderij Eben-Haëzer (1542)
Actie afgerond op: 20-01-2025 (Afgerond)

Mic-formulieren controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): ZorgBoerderij Eben-Haëzer (1542)
Actie afgerond op: 20-01-2025 (Afgerond)

Checklist hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): ZorgBoerderij Eben-Haëzer (1542)
Actie afgerond op: 21-07-2025 (Afgerond)

Beschrijf waarom deze doelen Niet gehaald zijn, en waarom ze niet als doel terug komen voor het jaar 2025.

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2025
Geldt voor locatie(s): ZorgBoerderij Eben-Haëzer (1542)
Actie afgerond op: 09-03-2025 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): ZorgBoerderij Eben-Haëzer (1542)
Actie afgerond op: 27-01-2025 (Afgerond)

Ouderavond

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): ZorgBoerderij Eben-Haëzer (1542)
Actie afgerond op: 11-03-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2025
Geldt voor locatie(s): ZorgBoerderij Eben-Haëzer (1542)
Actie afgerond op: 05-03-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): ZorgBoerderij Eben-Haëzer (1542)
Actie afgerond op: 18-02-2025 (Afgerond)

In kwaliteitsjaarverslag 2023 schrijft u over agressieincidenten van 2 tijdelijke deelnemers. U geeft aan de zorg te hebben beëindigd en u geeft ook aan: 'Voor ons blijft dit een punt om erg alert op te zijn ook voor het aankomende jaar'. Beschrijf in kwaliteitsjaarverslag 2024 hoe u het aannamebeleid van nieuwe deelnemers heeft aangepast en in de praktijk heeft gebracht. Kunt u aangeven wat het resultaat is en of u tevreden bent?

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): ZorgBoerderij Eben-Haëzer (1542)
Actie afgerond op: 18-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Verwerkt

In kwaliteitsjaarverslag 2023 geeft u aan dat het aantal medicatie incidenten nog niet is teruggedrongen, u geeft aan dat de medewerkers wel cursus hebben gehad. U geeft aan dat een meer allerte/kritische houding van de medewerkers nodig is. U wil in 2024 elk kwartaal de Mic-formulieren team breed bespreken. Waar is het fout gegaan en hoe kunnen we dit voorkomen. Ook wordt er het aankomende jaar weer scholing gedaan met betrekking tot medicatie geven. Beschrijf in kwaliteitsjaarverslag 2024 hoe het u is vergaan en of het aantal medicatie incidenten is verlaagd. Bent u tevreden?

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): ZorgBoerderij Eben-Haëzer (1542)
Actie afgerond op: 18-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Verwerkt

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): ZorgBoerderij Eben-Haëzer (1542)
Actie afgerond op: 18-02-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

Zoönosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): ZorgBoerderij Eben-Haëzer (1542)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): ZorgBoerderij Eben-Haëzer (1542)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): ZorgBoerderij Eben-Haëzer (1542)

Ouderavond

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026

Geldt voor locatie(s): ZorgBoerderij Eben-Haëzer (1542)

Mic-formulieren controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026

Geldt voor locatie(s): ZorgBoerderij Eben-Haëzer (1542)

Legionella risico analyse uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026

Geldt voor locatie(s): ZorgBoerderij Eben-Haëzer (1542)

Toelichting: Dit moet nog uitgevoerd worden.

Checklist hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2026

Geldt voor locatie(s): ZorgBoerderij Eben-Haëzer (1542)

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026

Geldt voor locatie(s): ZorgBoerderij Eben-Haëzer (1542)

Kwaliteitsavond

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026

Geldt voor locatie(s): ZorgBoerderij Eben-Haëzer (1542)

Keuren elektrische apparatuur

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026

Geldt voor locatie(s): ZorgBoerderij Eben-Haëzer (1542)

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): ZorgBoerderij Eben-Haëzer (1542)

Mic-formulieren controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): ZorgBoerderij Eben-Haëzer (1542)

Actielijst nakijken en bijwerken.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): ZorgBoerderij Eben-Haëzer (1542)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): ZorgBoerderij Eben-Haëzer (1542)

Mic-formulieren controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): ZorgBoerderij Eben-Haëzer (1542)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): ZorgBoerderij Eben-Haëzer (1542)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): ZorgBoerderij Eben-Haëzer (1542)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2027
Geldt voor locatie(s): ZorgBoerderij Eben-Haëzer (1542)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2027
Geldt voor locatie(s): ZorgBoerderij Eben-Haëzer (1542)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): ZorgBoerderij Eben-Haëzer (1542)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Mic-formulieren controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): ZorgBoerderij Eben-Haëzer (1542)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): ZorgBoerderij Eben-Haëzer (1542)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026